

開場致詞 Opening Remarks

開場致詞 Opening Remarks

國泰金控科技長 | 姚旭杰 Marcus Yao

09:40–09:45 有效內容 47.4 分鐘 逐字稿 13,478 字

⚠ 本檔涵蓋範圍大於標題：包含開場、科技進程影片、Marcus 致詞，以及後續完整的爐邊對談（與場次 02 內容重疊）。爐邊對談的摘要請見 02。

/ 一、年會定位

2026 年為國泰技術年會**第七屆**，也是國泰推動數位轉型的**第十年**。現場 400 人、線上 1,500 人，歷屆累計參與近 2 萬人次。

今年聚焦三大主軸，全天議程即依此編排：

1. Agentic AI 與數位同事
2. AI 驅動 IT 現代化
3. 數位資產與 Web3

/ 二、科技進程影片：十年轉型的自我敘事

- 轉型範圍從金控、銀行延伸到人壽、產險、證券，跨子公司、跨業種協作
- 「數據的下水道工程」——地基打得夠，AI 才能真正起飛
- 核心系統翻新的難度：「像一邊開火車一邊換引擎，一刻都不能停」
- 上雲不只是把資料搬到雲端，而是徹底翻新運作體制
- VASP、虛擬資產、RWA、穩定幣，表面是新技術，**核心其實還是信任**

「科技會改變金融，但真正改變金融的是勇於改變的人。」

/ 三、科技長 Marcus 致詞：核心競爭力是 Trust

全場論述收斂到單一命題——**國泰的核心競爭力就是信任**，而科技的價值是讓信任可以持續被建立、被驗證、被放大。

規模化的信任（關鍵數據）

指標	數字
Cube App 月活躍客戶	500 萬，逾 1,500 萬筆交易／月
Cube 信用卡月刷卡人數	500 萬
人壽／產險／證券／數位平台	各至少 100 萬 MAU
智能助手「阿發」	每月服務 100 萬客戶
上雲系統	超過 150 套
國泰世華三大中台	承載數百隻自核心移轉的微服務

Trust Infrastructure 的兩層意涵

Marcus 以太太不會問「今天 Cloud Migration 做得怎麼樣」、只會說「明天 Cube 卡友優先搶票，你們最好不要當機」為例，定義客戶信任 = **服務可靠 + 系統穩定 + 資料受保護**。

因此上雲與中台不只是 IT strategy，而是 Cathay's Trust Infrastructure；而這個基礎建設不只含硬體網路系統，也包含人與工作方式。

最具體的一項揭露

今年已導入 OpenAI Codex 給集團所有總部同仁，短短幾個月達到超過 90% 的 Adoption、超過 70% 的 Weekly Active Usage。

（此數字在下午 Oliver Jay 的演講中被引為「給 AI 廣泛存取權」的正面案例。）

提早佈局而非等候發生

- 2017 年成立 Blockchain 團隊，研究區塊鏈、加密貨幣、虛擬資產
- 幾年前成立 Quantum Computing 團隊——因為今天所信任的加密與資安，未來都可能被重新定義

「Innovation takes us forward. Trust makes sure we move in the right direction.」

/ 可行動要點

- Codex 90% adoption／70% WAU 是集團級 AI 導入的可對標基準線
- 「信任基礎設施」的框架可直接複用於向管理層說明上雲與中台投資的理由
- 提早佈局的兩個標的（區塊鏈 2017、量子運算）顯示國泰對「技術風險窗口」的判斷節奏約為 5-8 年